

# ANALISTA DE SOPORTE JUNIOR

---

TUS RETOS, EXPERIENCIAS Y  
DESTREZAS NECESARIAS



# Buscamos que gente como **TÚ** se integre a AudiSoft

## ¿Por qué ser parte de AudiSoft?

Porque somos una organización diferente para trabajar, dónde no sólo queremos tú desarrollo, sino que realmente nos ocupamos de ello.

Porque contamos con clientes de clase mundial, que al requerir las mejores soluciones y los mejores productos, necesitarán lo mejor de ti, con todas tus habilidades y todo tú potencial.

Porque en esta compañía multicultural encontrarás la oportunidad y la libertad de realizar una diferencia positiva.

Porque tendrás la posibilidad de equilibrar AudiSoft con tu vida personal encontrando diversos mecanismos para que tú trabajo y las demás cosas que te apasionen, se puedan integrar en armonía.

Porque de entre tus virtudes, tan importante es para AudiSoft tú profesionalismo, talento y capacidad de innovación; como tú pasión, integridad y nobleza de corazón.

Porque encontrarás retos que te harán crecer.



Contáctanos a través del sitio [www.audisoftnet.com](http://www.audisoftnet.com) o en nuestro correo [hola@audisoftnet.com](mailto:hola@audisoftnet.com).

## ¿QUÉ ESPERAMOS TE EMOCIONE AL INTEGRARTE CON NOSOTROS?

### Tus Principales Retos

- Recibir, diagnosticar y resolver problemas funcionales y técnicos de la aplicación que se le presenten a los usuarios finales.
- Realizar desarrollos especiales enfocados a satisfacer las necesidades específicas de nuestros clientes.
- Analizar y proponer nuevas mejoras que le den mayor valor a nuestros clientes al utilizar los productos y servicios que les proporcionamos.

### Tus Actividades

- Recibir solicitudes de asistencia técnica por posibles incidencias en la aplicación y/o en los desarrollos especiales.
- Analizar las causas y posibles soluciones.
- Determinar junto con el equipo de trabajo la mejor solución, implantarla y darle seguimiento.
- Levantar requisitos para los desarrollos especiales, documentarlos y llevar a cabo su programación e implantación.
- Realizar pruebas funcionales y de bases de datos a los desarrollos especiales.

## ¿QUÉ QUISIÉRAMOS QUE HAYA SUCEDIDO EN TU VIDA PROFESIONAL?

### Tu Preparación

- Cursar los últimos semestres de ingeniería de sistemas o de alguna carrera similar.

### Tu Experiencia

- Haber participado en proyectos de desarrollo de software y/o gestión de bases de datos dentro del plan de estudios o en prácticas profesionales.

## ¿QUÉ NECESITARÁS EN TU ARSENAL DE DESTREZAS?

### Tus Conocimientos Deseables

- Haber utilizado alguno de los siguientes lenguajes: C#, Java o HTML5.
- Conocimiento de algún manejador de bases de datos y sentencias SQL.
- Alguna experiencia con Reporting Services, Power Apps o Power BI.

### Tus Habilidades

- Buena comunicación oral y escrita.
- Comunicación asertiva.
- Trabajo en equipo.
- Facilidad de aprendizaje.
- Capacidad de abstracción para la identificación de soluciones, su documentación, desarrollo y pruebas.

Esta documentación contiene información propiedad de ADS Software S.A.S., sus filiales o de sus proveedores por lo que ninguna parte de su contenido puede reproducirse ni transmitirse por ningún medio, salvo en aquellos casos especiales en los que se cuente con autorización previa por escrito.

La información aquí contenida fue generada a una fecha específica y está sujeta a cambios sin previo aviso.

Para mayor información contactarse con:

#### AudiSoft - España

---

Zurbano 45 Piso 1  
28010 - Madrid  
madrid@audisoftnet.com

#### AudiSoft - Colombia

---

Complejo Tierra Firme  
Carrera 9 No. 115-06/30 Piso 17  
110111 - Bogotá D.C.  
bogota@audisoftnet.com

Carrera 43A 11A-44 Piso 2  
050031 - Medellín, Antioquia  
medellin@audisoftnet.com

#### AudiSoft - México

---

Punta Santa Fe  
Prol. Paseo de la Reforma 1015 Piso 1  
Santa Fe  
Delegación Álvaro Obregón  
01376 - Ciudad de México  
mexico@audisoftnet.com

ADS, AUDISOFT y AUDISOFTNET son marcas registradas en diferentes países propiedad de ADS Software S.A.S. y/o sus filiales. Otros productos, marcas y nombres de compañías mencionadas en la presente documentación pueden ser marcas comerciales registradas por sus respectivos propietarios. Tales menciones son sólo informativas por lo que no pueden afectar la validez de los derechos de sus propietarios.